

## Adatvédelmi tájékoztató

A tájékoztató érvényes 2018-05-25-től visszavonásig.

Az adatvédelmi tájékoztatáshoz közvetlenül kapcsolódó jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)
- 2003. évi C. törvény (hírközlési törvény)

Adatkezelő adatai:

Név: Profitárhely KFT.

Elérhetőségei:

Cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.

E-mail: [ugyfelszolgalat@profitarhely.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profitarhely.hu)

Telefon: +36 20 254 0866

Weboldal: <https://profitarhely.hu>

További elérhetőségi adatok: <https://profitarhely.hu/kapcsolat>

Képviselője: Nádasdi János ügyvezető

A Szolgáltató által végzett adatkezelések:

1. A <https://profitarhely.hu> weboldal meglátogatása során automatikusan keletkező adatok kezelése
  - Az adatkezelés célja: A weboldal megfelelő működése, a érdeklődő látogatók kiszolgálása, a weboldalon elérhető ügyfélszolgálati chat működtetése, valamint a weboldal látogatottsági statisztikájának elkészítése
  - Az érintett személyes adatok: automatikusan naplózott adatok (a látogató IP címe, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak címe, a látogató böngészőjének típusa), cookie-k
  - Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltató jogos érdeke (a weboldal működtetése technikailag nem lehetséges az adatok kezelése nélkül), valamint jogszabályi kötelezettségek.
    - Kapcsolódó további jogszabályok: 2003. évi C. törvény (159/A. §) (hírközlési törvény)
  - Az adatkezelés időtartama: Az automatikusan naplózott adatok megőrzése a látogatástól számított legfeljebb 1 év (hírközlési törvény rendelkezései szerint).
  - Adatfeldolgozók:
    - Google Inc.
      - Az adatfeldolgozó harmadik országban (EU területén kívül) található.
      - kezelt adatok köre: látogató IP címe, látogatás időpontja, felkeresett oldal címe
      - Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozatai: <https://policies.google.com/?hl=hu>, <https://policies.google.com/privacy/update?hl=hu>
      - Az adatfeldolgozó a látogató IP címét anonimizált formában kezeli és tárolja (az IP cím utolsó bájtyát törli és „0”-val helyettesíti), ezáltal azok a továbbiakban már nem köthetők természetes személyekhez, vagyis a személyes jellegük megszűnik.
    - Az automatikusan naplózott adatokat bizalmasan kezeljük, azokat (a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresések és a jelen szabályzatban említett adatfeldolgozók kivételével) harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint csak a fenti célra használjuk. Az adatokat csak a jelen tájékoztatóban részletezett esetekben továbbítjuk harmadik országba (az EU-n kívül eső országba).
    - A Szolgáltató által használt cookiek:
      - PHPSESSID: munkamenet cookie, a weboldal egyes funkcióinak (mint pl. szolgáltatás megrendelése, online kifizetése) működéséhez szükséges. Tiltásával ezek a funkciók nem használhatók

- \_\_utm\*: látogatottsági statisztika készítéséhez szükséges. Ennek felhasználásával a weboldal működésének, használhatóságának elemzéséhez, fejlesztéséhez használjuk.
- A Szolgáltató ezen kívül alkalmazza a következő külső szolgáltatásokat, amelyek beállíthatnak saját cookiekat a Szolgáltatótól függetlenül is, amely cookie-k alkalmasak lehetnek profilalkotásra, (a felhasználó több, különböző weboldalon történő látogatási adatainak gyűjtésére), valamint ezen adatok alapján a látogató érdeklődésének minél jobban megfelelő reklámok megjelenítésére a külső szolgáltató hirdetési rendszerében:
  - Google Adwords (remarketing)
  - Facebook gombok, Facebook doboz, Facebook pixel (remarketing)

E szolgáltatások használatának célja a szolgáltatásaink iránt érdeklődő látogatók számára az érdeklődésüknek megfelelő hirdetések megjelenítése.

- A Szolgáltató nem törekszik arra, hogy az automatikusan naplózott adatokat konkrét természetes személyekhez kapcsolja azok az esetek kivételével, amikor az összekapcsolás elkerülhetetlen (pl. bejelentkezési azonosító kerül naplózásra).
- Az adatkezelés során a Szolgáltató nem végez automatikus döntéshozatalt, sem profilalkotást.
- Az érintettek jogai:
  - Tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, időtartamáról, a kezelt személyes adatokról.
  - Tiltakozhat az adatkezelés ellen.
  - Panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz (elérhetőségek a tájékoztató végén).
- A fenti jogok gyakorlásához (a felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz kivételével) a Szolgáltató ügyfélszolgálatával vegye fel a kapcsolatot az [ugyfelszolgalat@profitarhely.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profitarhely.hu) e-mail címen!

## 2. Próbátárhely (webtárhely próbafülke), WordPress tanfolyam, és egyéb feliratkozások kezelése

- Az adatkezelés célja: Az ingyenes szolgáltatásokra feliratkozó érdeklődőkkel való kapcsolattartás, valamint marketing célú megkeresések.
- Az érintett személyes adatok: a szolgáltatásokra feliratkozó személyek neve, e-mail címe, telefonszáma
- Az adatkezelés jogalapja: előzetes hozzájárulás a feliratkozáskor.
- Az adatkezelés időtartama: a díjmentes szolgáltatás megszűnését követő 60. napig
- Az adatokat bizalmasan kezeljük, azokat (a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresések kivételével) harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint csak a fenti célra használjuk. Az adatokat nem továbbítjuk harmadik országba (az EU-n kívül eső országba).
- Az adatkezelés során nem történik automatikus döntéshozatal, sem profilalkotás.
- Az érintettek jogai:
  - Tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, időtartamáról, a kezelt személyes adatokról.
  - Kérheti az adatainak kiegészítését, helyesbítését.
  - Feliratkozás: Bármikor kérheti az adatainak törlését, vagy az adatkezelés korlátozását (ez egyidejűleg az igénybe vett szolgáltatások lemondását is jelenti, mivel a törléssel, vagy korlátozással lehetetlenné válik a későbbi kapcsolattartás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan is).
  - Kérheti az adatoknak a más szolgáltatóhoz való továbbításához szükséges adat exportálást, vagy a Szolgáltató által a másik szolgáltatónak való közvetlen továbbítását.
  - Panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz (elérhetőségek a tájékoztató végén).
- A fenti jogok gyakorlásához (a felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz kivételével) a Szolgáltató ügyfélszolgálatával vegye fel a kapcsolatot az [ugyfelszolgalat@profitarhely.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profitarhely.hu) e-mail címen!

### 3. A Szolgáltató ügyfeleivel kapcsolatos adatkezelések

- Az adatkezelés célja: A szolgáltató ügyfeleivel (továbbiakban Előfizető) való kapcsolattartás, számlázás, könyvelés, valamint marketing célú megkeresések.
- Az érintett személyes adatok: a természetes személy Előfizető neve, e-mail címe, számlázási címe, postai címe, telefonszáma, „.hu” domain regisztráci esetén a személyi igazolvány száma, valamint az Előfizető által megjelölt kapcsolattartók neve, e-mail címe, telefonszáma.
- Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, valamint jogszabályi kötelezettségek.
  - Kapcsolódó további jogszabályok: 2003. évi C. törvény (159/A. §) (hírközlési törvény), valamint a hatályos számviteli jogszabályok.
- Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatás megszűnését követő 1 évig (továbbá a kiállított számla adatok megőrzése a számviteli jogszabályok szerinti időtartamig)
- Adatfeldolgozók:
  - Pre Count Kft. (számlázási adatok, könyvelés)
  - Kboss Kft. (<https://szamlazz.hu>, számlázás)
  - PayPal (<https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/home>, szolgáltatási díjak online fizetése esetén a díjfizetéshez szükséges adatok)
  - OTP Mobil Kft. (<https://simple.hu>, számlák online bankkártyás fizetése esetén a fizetéshez szükséges adatok)
  - OTP Bank Nyrt (<https://www.otpbank.hu>) (szolgáltatási díjak átutalással való fizetése esetén az átutaláshoz szükséges adatok)
  - Domain regisztrátor szolgáltatók. Jelenleg a következők lehetnek, de a konkrét igény esetén a Szolgáltató további domain regisztrátort is igénybe vehet:
    - Magyar domain Kft (<https://magyardomain.hu>, .hu végű domainek)
    - Webenlét Kft (<https://webenlet.hu>, .hu végű domainek)
    - CSL GmbH. (<https://joker.com>, nemzetközi domainek)
    - NETIM sarl (<https://netim.com>, nemzetközi domainek)
    - DOTROLL KFT (<https://dotroll.com/hu>, .hu és nemzetközi domainek)

Egy adott domain esetében a fentiek közül csak ahhoz a konkrét regisztrátorhoz kerülnek az adatok, amelyiknél az adott domain regisztrációja történik.

A domainek regisztrációja során a domain használók adatai (név, cím, telefonszám) belekerülnek a WHOIS adatbázisokba, ahol bárki számára nyilvánosan elérhetők (kivéve, ha az adott domain végződésnél ezt le lehet tiltani és az előfizető kifejezetten kérte ennek a beállítását, vagy ennek hiányában képviseleti szolgáltatást, más néven trustee szolgáltatást kér). Az EU területéhez nem köthető domainek whois adatbázisai harmadik országban (EU területén kívül) találhatóak. További információk a domain regisztráció ill. a nyilvános Whois adatbázisokban történő adatkezelésről a GDPR vonatkozásában: <https://www.icann.org/resources/pages/gtld-registration-data-specs-en>

- Az adatokat bizalmasan kezeljük, azokat (a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresések és a fent felsorolt esetek kivételével) harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint csak a fenti célokra használjuk. Az adatokat kizárólag EU-n kívüli domainek regisztrációja során és kizárólag a domain regisztráció céljából továbbítjuk harmadik országba.
- Az adatkezelés során nem történik automatikus döntéshozatal, sem profilalkotás.
- Az érintettek jogai:
  - Tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, időtartamáról, a kezelt személyes adatokról.
  - Kérheti az adatainak kiegészítését, helyesbítését.
  - Kérheti az adatkezelés korlátozását. (Ez azt jelenti, hogy megtilthatja a jogszabályi kötelezettségekhez szükséges adattároláson kívül az adatai kezelését. Ez egyidejűleg az

- igénybe vett szolgáltatások lemondását is jelenti, mivel a korlátozással lehetetlenné válik a későbbi kapcsolattartás a már igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan is).
- Tiltakozhat az adatkezelés ellen.
  - Kérheti az adatoknak a más szolgáltatóhoz való továbbításához szükséges adat exportálást, vagy a Szolgáltató által a másik szolgáltatónak való közvetlen továbbítását.
  - Panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz (elérhetőségek a tájékoztató végén).
  - A fenti jogok gyakorlásához (a felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz kivételével) a Szolgáltató ügyfélszolgálatával vegye fel a kapcsolatot az [ugyfelszolgalat@profitarhely.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profitarhely.hu) e-mail címen!

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>